

# Enquête

- Méthodologie:
  - Etude préalable qualitative avec 2 discussions de groupes (automobilistes privés) et 6 interviews simples (responsables de flottes)
  - Etude quantitative Partie1: interviews téléphoniques informatisées (CATI), inclus le recrutement pour la 2<sup>ème</sup> partie, durée moyenne: 19 minutes
  - Etude quantitative Partie 2: Partie-Conjoint, au choix: interviews écrits ou online, durée moyenne: 11 minutes
- Date du terrain:
  - 16 Juin au 21 Juillet 2008
- Personnes de contact:
  - gasmobil ag – Serge Savary, [serge.savary@gasmobil-ag.ch](mailto:serge.savary@gasmobil-ag.ch)
  - LINK Institut – Jörg Schneider, [schneider.joerg@link.ch](mailto:schneider.joerg@link.ch)

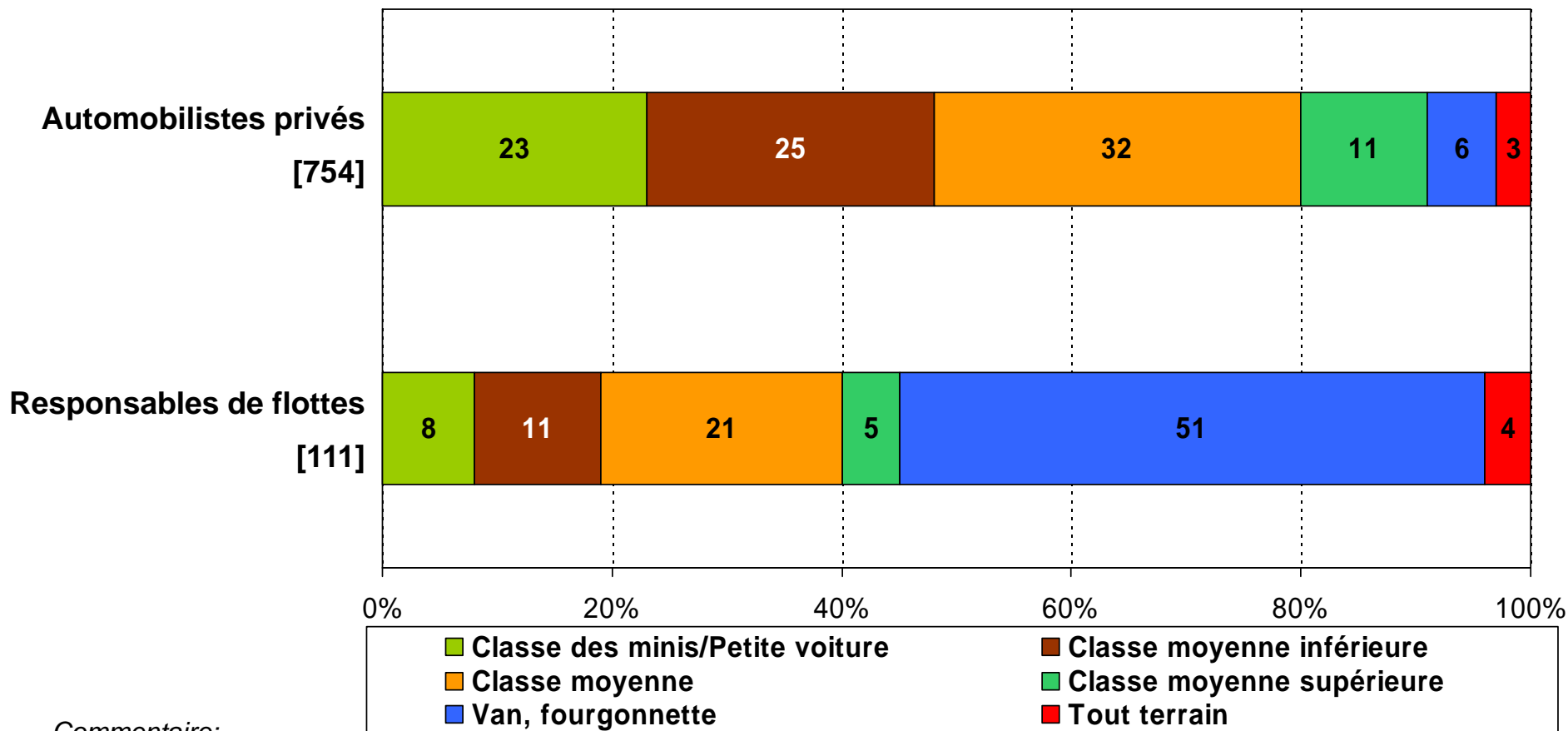
# Echantillon représentatif

- Automobilistes privés
  - Intention d'acheter une nouvelle voiture (jusqu'à 3.5t) dans les 2 à 3 prochaines années
  - Pas d'occasion
  - Random sur les communes fournies en gaz naturel
- Responsables de flottes
  - Entreprise avec des voitures d'entreprise (jusqu'à 3.5t)
  - Random sur les communes fournies en gaz naturel

# Classe de véhicules préférée

QUESTION 130.00: Vous avez dit que vous envisagiez d'acheter une nouvelle voiture dans les années à venir. Quelle classe de voiture planifiez-vous d'acheter? Est-ce...

QUESTION 230.00: Si vous pensez maintenant à la majorité des véhicules qui composent votre flotte: De quelle classe de véhicules sont-ils?



Commentaire:

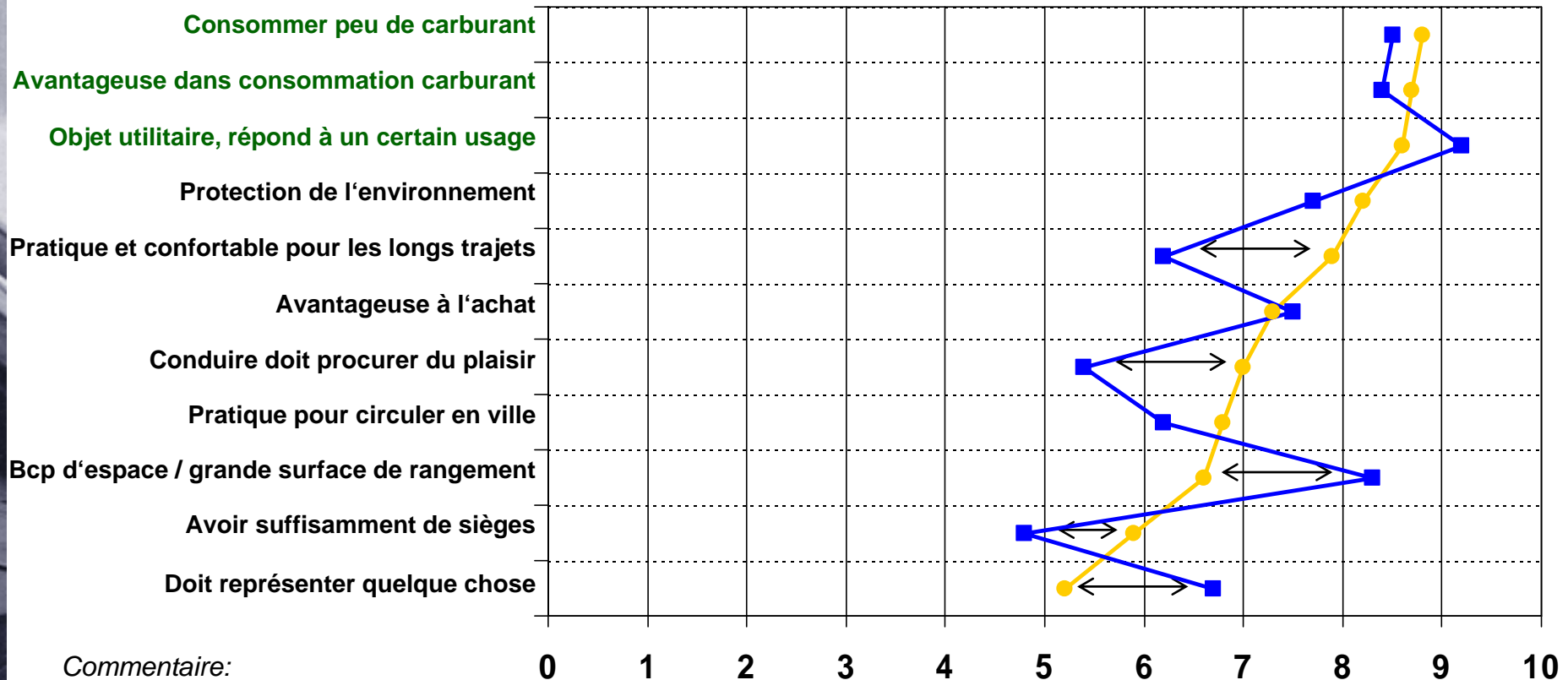
Environ la moitié des automobilistes privés ayant l'intention d'acheter une voiture neuve envisagent l'achat d'une petite voiture ou d'une voiture de la classe mini ou moyenne inférieure. Un tiers souhaiterait une voiture de classe moyenne.

Dans les entreprises, les fourgonnettes constituent avec plus de 50% la catégorie de véhicules la plus répandue.

# Attentes envers la voiture

QUESTION 160.00/260.00: Maintenant, je vais vous citer quelques affirmations en rapport avec des voitures. Veuillez me dire chaque fois dans quelle mesure cette affirmation convient dans votre cas. 0 signifie que l'affirmation ne convient pas du tout, et 10 signifie que l'affirmation convient tout à fait.

—●— Automobilistes privés [754] —■— Responsables de flottes [111]

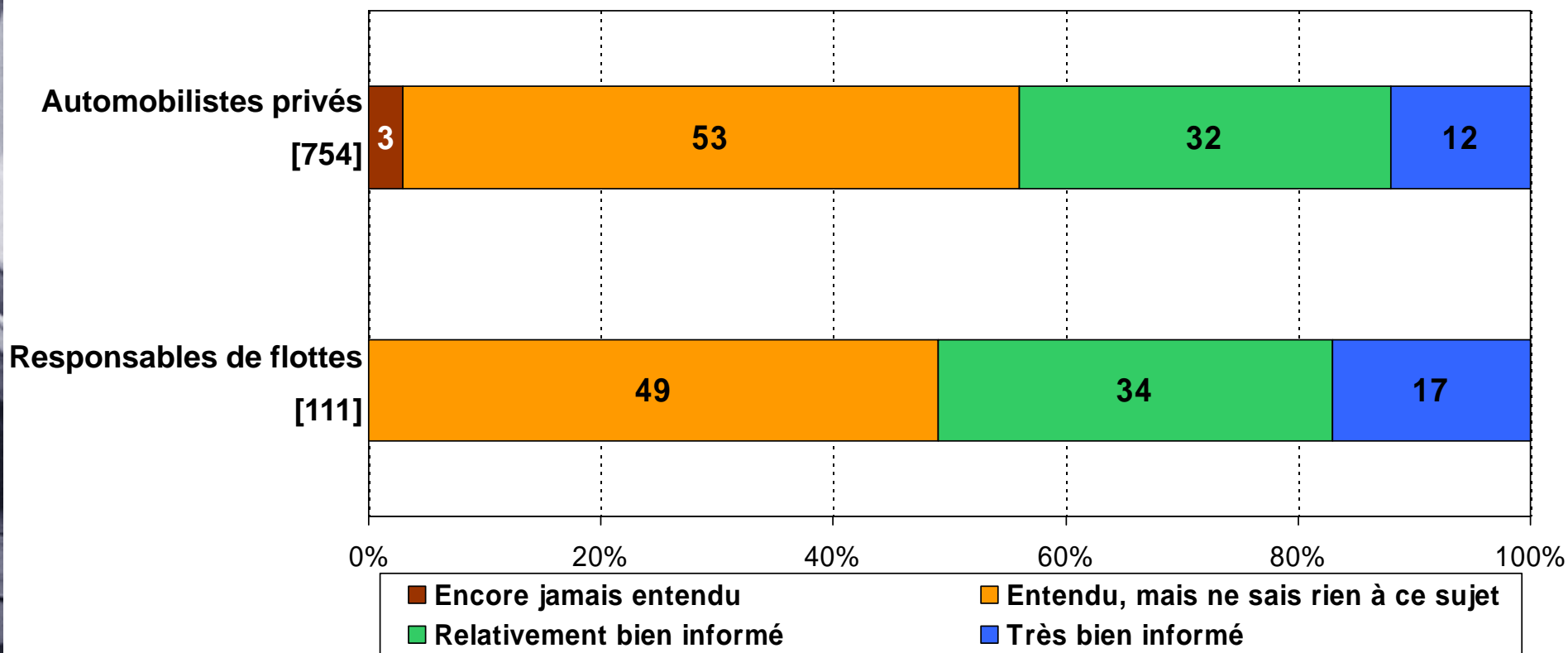


Commentaire:

Les attentes les plus importantes envers la voiture sont une faible consommation et un carburant avantageux. De faibles coûts d'entretien ont une plus grande importance qu'un prix d'achat avantageux. Le respect de l'environnement est également fortement apprécié, cependant de façon nettement moins importante que le facteur coûts. La voiture est très fortement considérée comme objet d'usage en premier lieu, et en 2<sup>ème</sup> lieu seulement comme objet Lifestyle, qui doit faire plaisir et représenter quelque chose.

# Connaissances sur les voitures au gaz – auto-estimation

QUESTION 300.00: Maintenant, j'aimerais parler avec vous des voitures à gaz naturel. J'entends par là des voitures qui ne fonctionnent pas avec un carburant traditionnel, comme l'essence ou le diesel, mais avec du gaz naturel. Laquelle des affirmations suivantes convient le mieux dans votre cas?



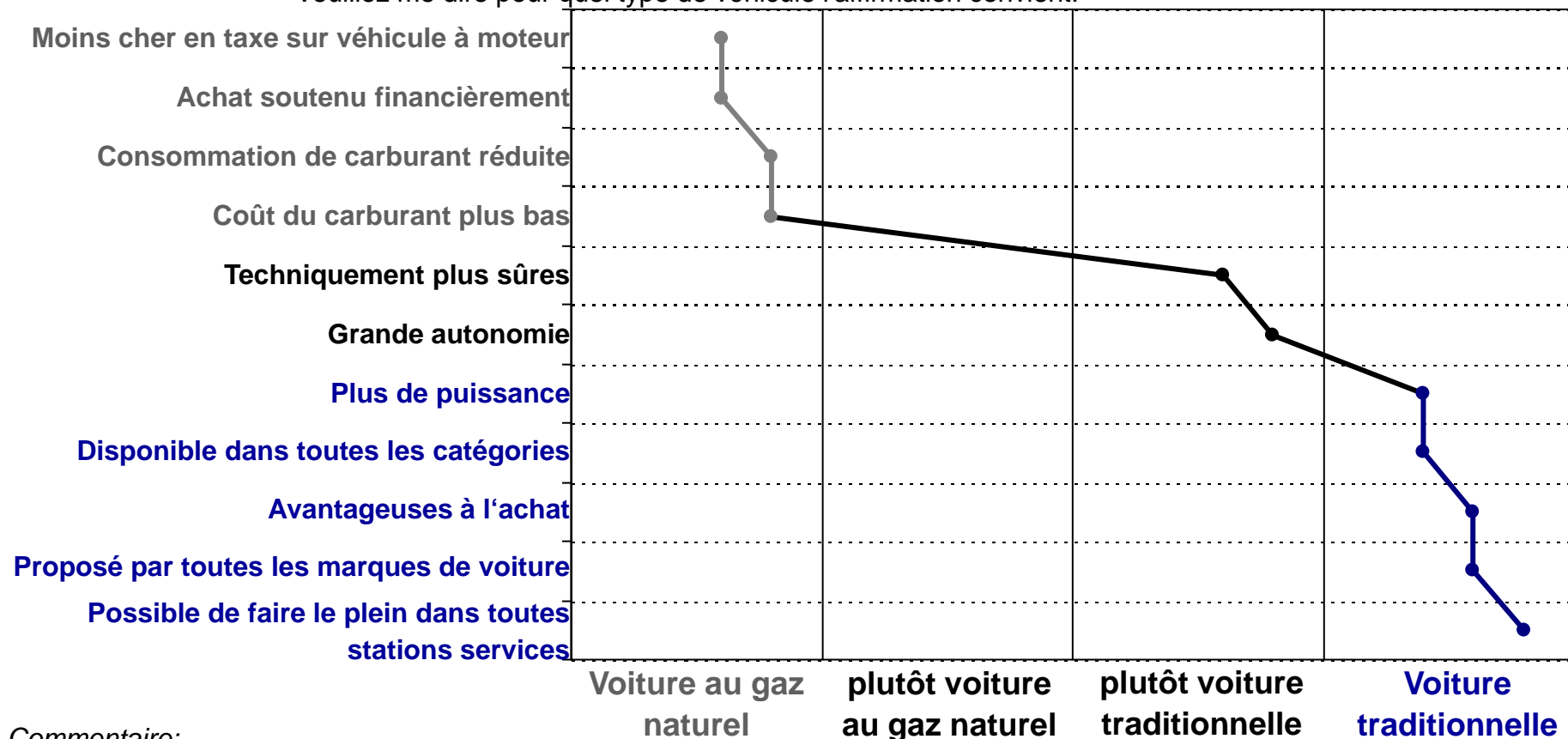
*Commentaire:*

*La moitié des répondants privés ont déjà entendu parler des voitures au gaz, mais ne disposent d'aucune connaissance précise. En ce qui concerne les responsables de flottes, leur degré de connaissance est un peu plus élevé que chez les automobilistes privés.*

# Positionnement: Voitures au gaz vs. voitures traditionnelles

QUESTION 310.00: Je vais maintenant vous citer quelques points, où vous devez comparer des voitures à gaz naturel avec des voitures traditionnelles. Ce que vous savez des voitures à gaz naturel n'a ici aucune importance. Il n'y a pas de réponses justes ou fausses. J'aimerais seulement savoir ce que vous en pensez tout à fait spontanément selon votre sentiment.

Veillez me dire pour quel type de véhicule l'affirmation convient:

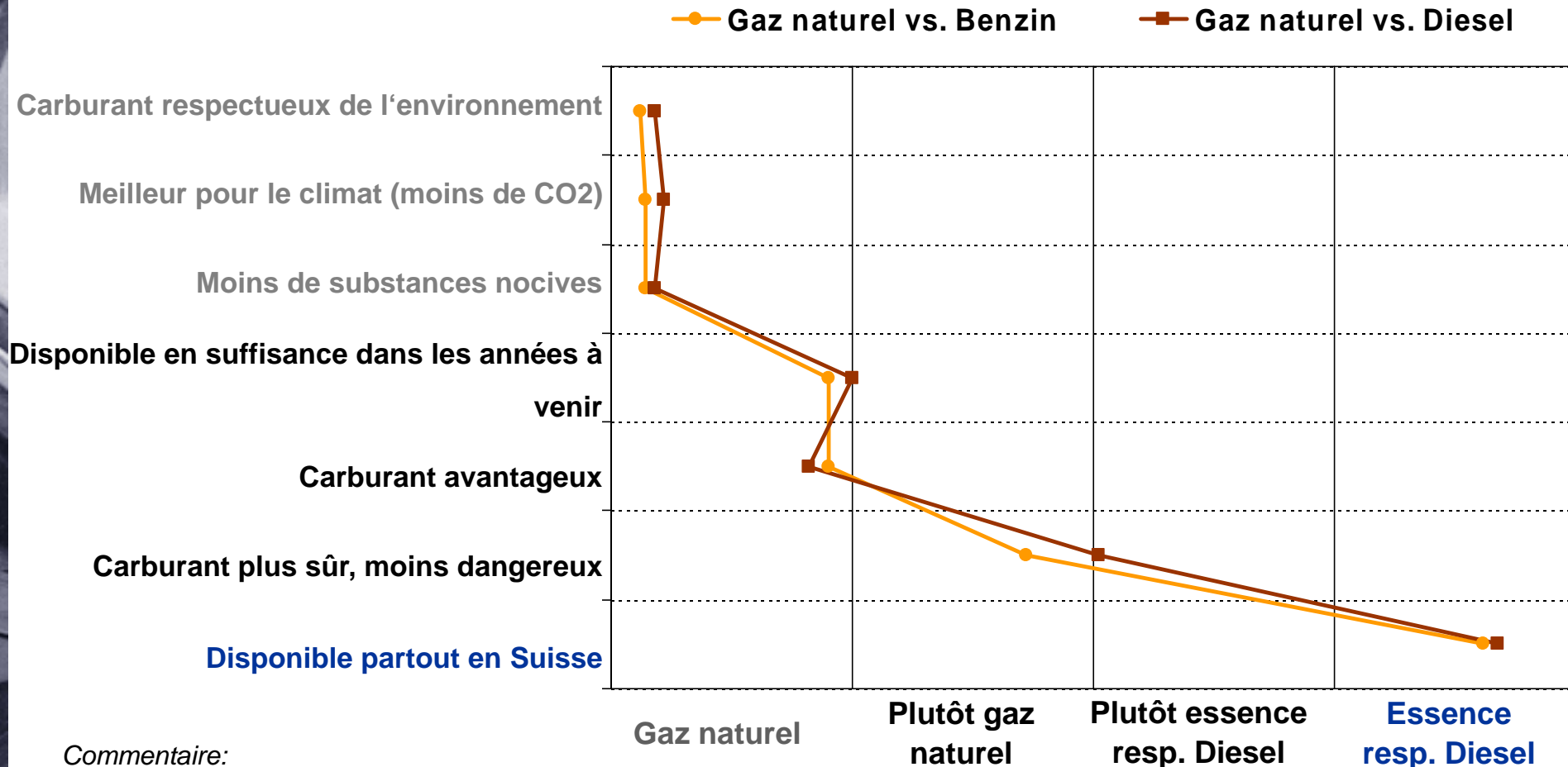


Commentaire:

Pour l'essentiel, les voitures au gaz sont associées aux différentes possibilités de réaliser des économies: „moins d'impôts“, „incitation financière à l'achat“, „moindre consommation“ et „coûts de carburant moins élevé“. En revanche, il est largement connu que les frais d'acquisition sont plus élevés pour une voiture au gaz.

# Positionnement: Gaz naturel par rapport à l'essence & au diesel

QUESTION 320.00/330.00: Veuillez maintenant comparer les deux carburants que sont le gaz naturel et l'essence (resp. Diesel). Voudriez- vous me dire pour lequel de ces deux carburants chacune de ces affirmations convient plutôt.



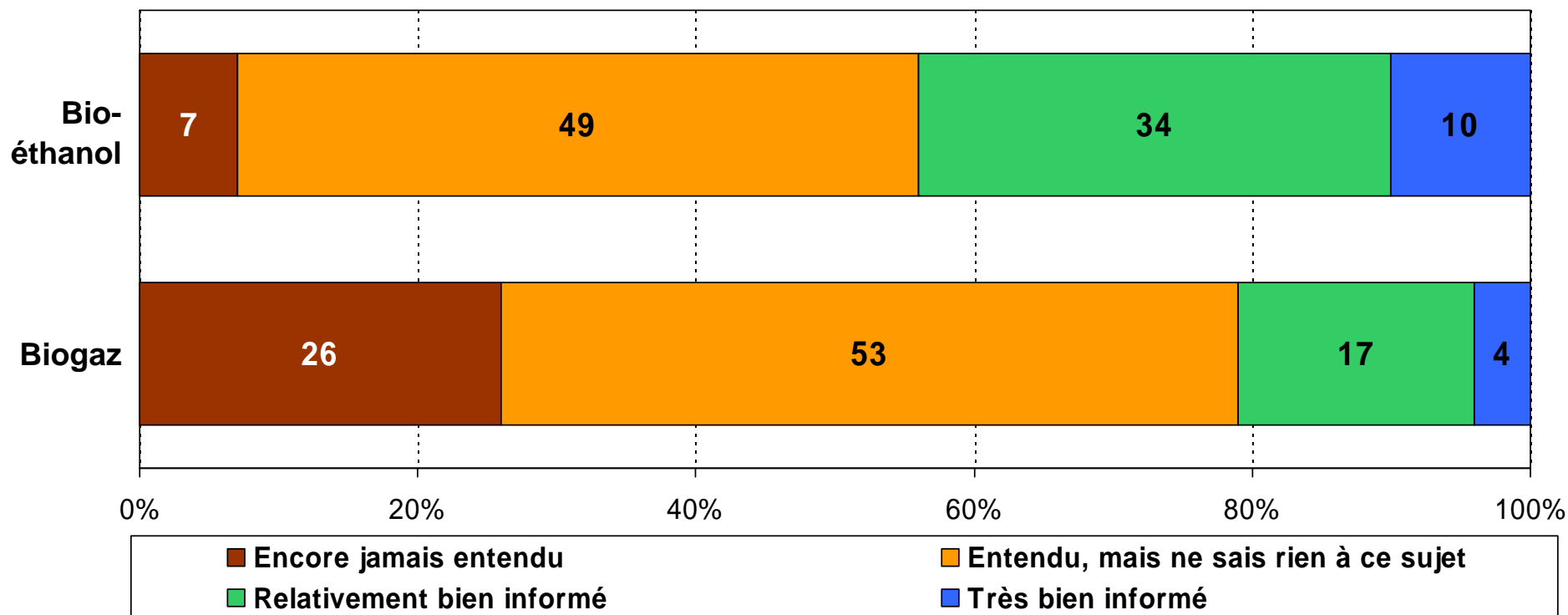
Commentaire:

Comparativement à l'essence et au diesel, le gaz naturel a un positionnement nettement plus positif: „respectueux de l'environnement“, „bon pour le climat“ et „pauvre en produits nocifs“. Au contraire, „disponible partout en Suisse“ est clairement attribué aux carburants traditionnels.

# Niveau de connaissance du bioéthanol et du biogaz

QUESTION 400.00: En ce moment, on parle beaucoup de bioéthanol comme carburant. Le bioéthanol est produit à partir de plantes, comme par exemple le maïs, la betterave à sucre ou la pomme de terre, ou encore le bois.

QUESTION 500.00: A part le gaz naturel, on peut aussi faire le plein des voitures à gaz avec du biogaz. Le biogaz est un carburant indigène et renouvelable, qui est produit à partir de déchets biologiques.  
Laquelle des affirmations suivantes convient le mieux pour vous?

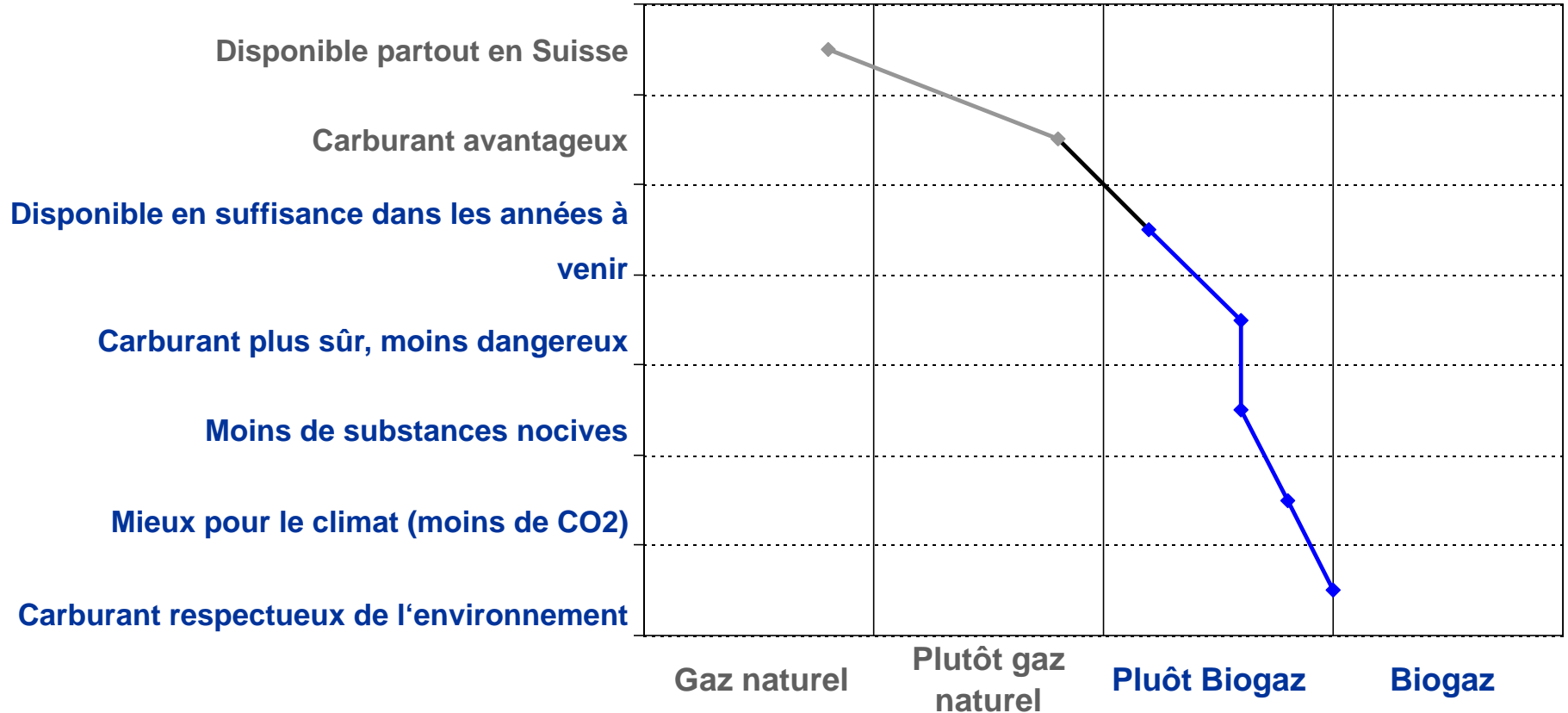


Commentaire:

Le degré de connaissance du bioéthanol est nettement plus élevé que celui du biogaz: Si 44% des répondants indiquent être (très bien) informés sur le bioéthanol, ils ne sont que 21% pour le biogaz.

# Positionnement: Gaz naturel par rapport au biogaz

QUESTION 510.00: Comparez maintenant les deux carburants que sont le gaz naturel et le biogaz. Veuillez me dire auquel des deux carburants l'affirmation convient plutôt.

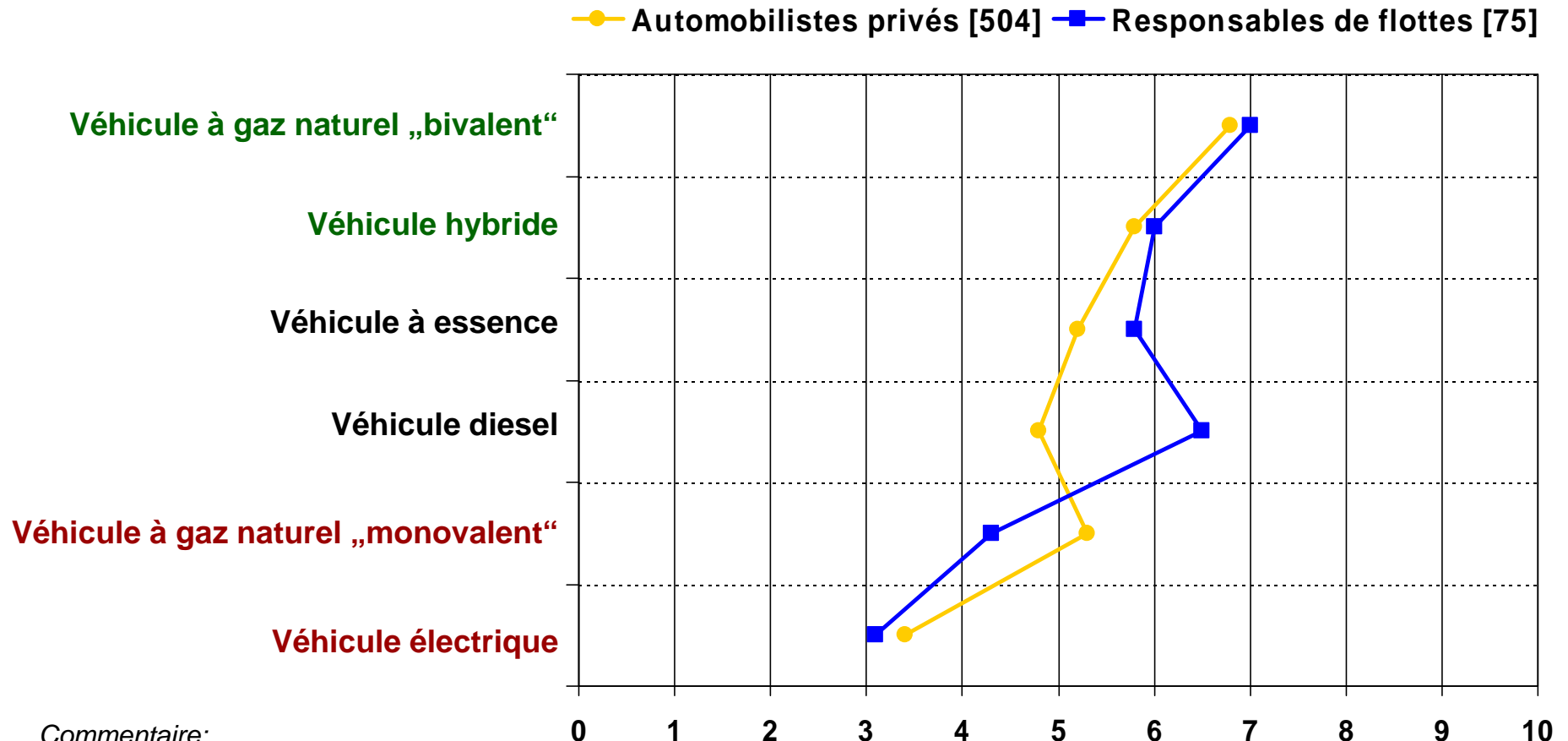


Commentaire:

*Le biogaz sort mieux sur les aspects respect de l'environnement, préservation du climat, faibles émissions nocives, sécurité et disponibilité à long terme que le gaz naturel. Au contraire, le gaz naturel est considéré comme un carburant plus avantageux, d'une meilleure disponibilité en Suisse, comparativement au biogaz.*

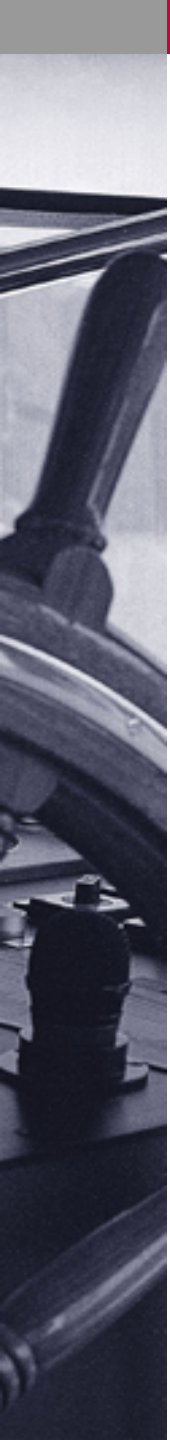
# Mode de propulsion des groupes moteurs

QUESTION 890.00: Dans quelle mesure trouvez-vous attractives les alternatives de carburant suivantes: 0 signifie "pas du tout attractive, 10 signifie "très attractive"



Commentaire:

Les répondants (tant les automobilistes privés que les responsables de flottes) considèrent les véhicules bivalents/hybrides plus attractifs que les véhicules ne fonctionnant qu'avec un seul carburant alternatif (véhicules à gaz monovalents, purs véhicules électriques). Le frein au changement est nettement moindre lorsqu'il existe une option de pouvoir éventuellement recourir à un carburant „traditionnel“.



# Résultats de l'analyse Conjoint



# Facteurs déterminants lors de l'achat d'une voiture

# Importance relative des facteurs déterminants lors de l'achat de voitures

A partir de l'analyse Conjoint, on peut déduire le poids qui revient à chaque attribut.



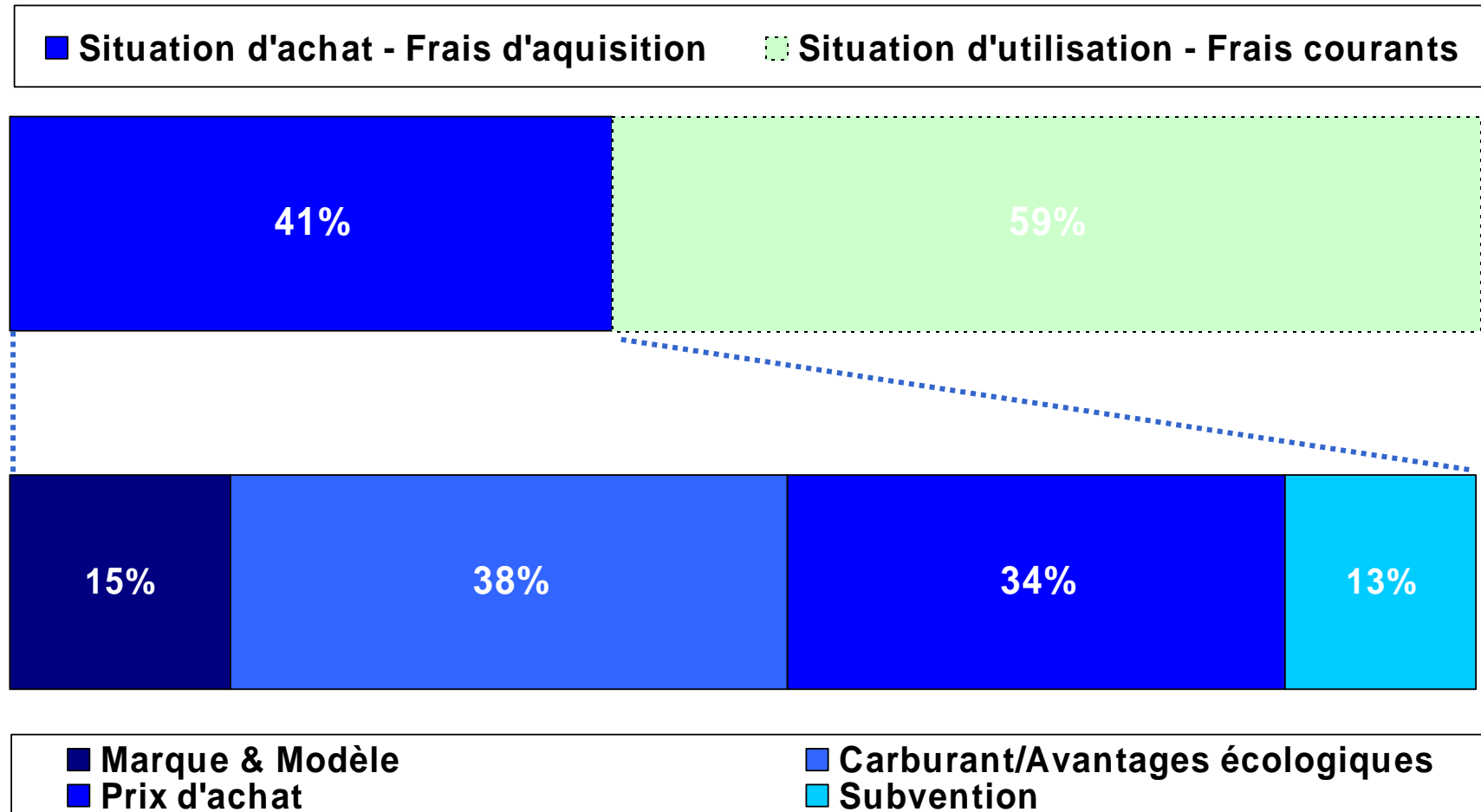
■ Situation d'achat - Frais d'aquisition    ■ Situation d'utilisation - Frais courants

*Commentaire:*

*Lors de l'achat d'une voiture, les frais courants jouent un rôle un peu plus grand (59%) que les frais d'acquisition (41%).*

# Importance relative des facteurs déterminants

## Situation d'achat – Coût d'acquisition

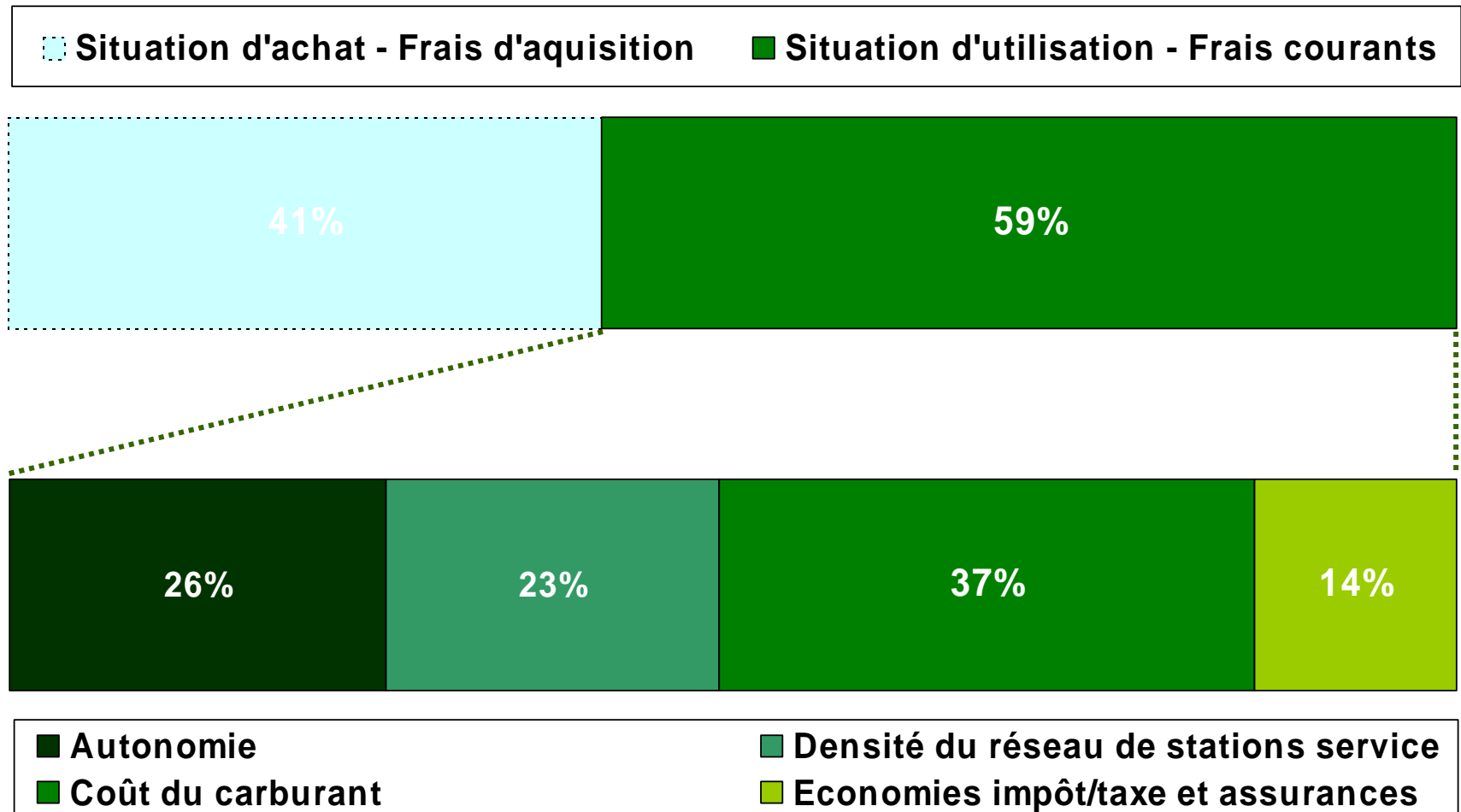


Commentaire:

Dans la situation d'achat, le mode de propulsion (y compris les avantages écologiques liés), ainsi que le prix, sont les facteurs déterminants. La marque et le modèle, ainsi qu'une éventuelle contribution incitative (subvention), sont moins importants.

# Importance relative des facteurs déterminants

## Situation d'utilisation – frais courants



Commentaire:

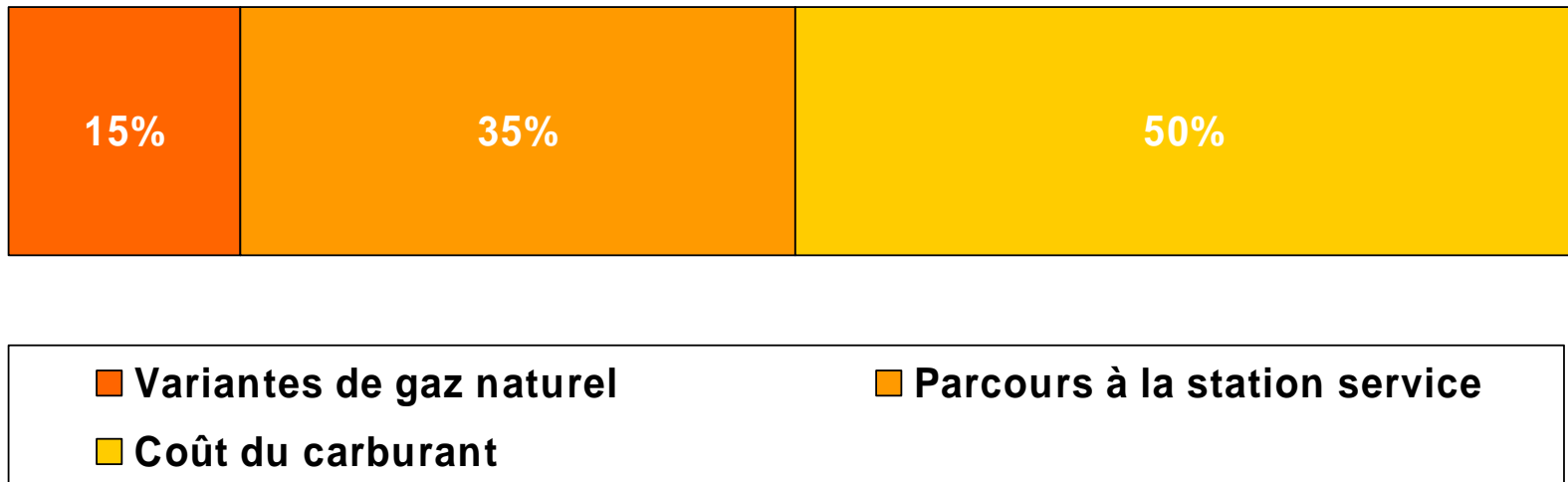
Pour l'évaluation de la situation d'utilisation, les frais de carburant surtout constituent le critère déterminant, suivis d'autonomie et de la densité des stations service. Un peu moins importante est l'économie sur les taxes fiscales et les assurances.



# Facteurs déterminants lors du plein de gaz naturel

# Importance relative des facteurs déterminants lors du plein de gaz naturel

A partir de l'analyse Conjoint concernant l'approvisionnement en gaz naturel, on peut déduire le poids qui revient à chaque attribut.



*Commentaire:*

*Pour faire le plein, ce sont surtout les frais de carburant qui sont déterminants. Le parcours supplémentaire vers la station service joue également un rôle important. En revanche, la variante de gaz naturel n'est que d'une importance secondaire.*